

## Langjährige und erfolgreiche Partnerschaft

**Seit Aspectra im Jahre 2000 gegründet wurde und sich für terreActive als Sicherheitspartner entschieden hat, änderte sich zwar das Umfeld im Bereich Application Hosting, nicht aber die Zusammenarbeit der beiden Firmen.**

Aspectra ist eine führende Anbieterin von Application Hosting Dienstleistungen in der Schweiz. Für ihre Kunden übernimmt Aspectra das zuverlässige und kompetente Hosting von Daten und Applikationen. Der modulare Aufbau aller Hosting-Services garantiert die unkomplizierte Realisierung von massgeschneiderten Lösungen für individuelle Bedürfnisse. Der Kunde spart Kosten und Ressourcen, die er gewinnbringend auf seine Kernkompetenz verwenden kann.

### **Gewaltentrennung als Schlüssel zum Erfolg**

Für Aspectra stand schon beim Design ihrer Hosting Umgebung fest, auf die Fachkompetenz von terreActive zu setzen und von deren langjährigen Erfahrung im Aufbau und dem Betrieb von Sicherheitsplattformen für Hosting Umgebungen zu profitieren. «Für uns ist es aus technologischer Sicht wichtig, mit einem Partner zu arbeiten, der unabhängig ist und Fragen der Technologien und nicht die der Produkte in den Vordergrund stellt», sagt Kaspar Geiser, als Head of Engineering verantwortlich für den Betrieb bei Aspectra. So ent-

stand gemeinsam eine wegweisende Sicherheitsumgebung für kritische Internet-Anwendungen, in der jeder Partner seinen Teil zum Erfolg beiträgt. Die Wahl von terreActive als externem Sicherheitspartner ermöglicht es Aspectra, sich auf das Spezialisten Know-how von terreActive verlassen zu können. Verschiedene von externen Firmen durchgeführte Plattform Audits haben Aspectra darin bestätigt, über eine hochsichere Umgebung zu verfügen. Dadurch ist es Aspectra möglich, ihren Kunden höchste Sicherheit zu garantieren.

Bei der Zusammenarbeit der beiden Firmen wurde grosser Wert auf optimierte Prozesse und Abläufe gelegt, sodass der Kunde von einer äusserst effizienten Organisation unterstützt und betreut wird. In regelmässigen Steering-Meetings werden diese Abläufe analysiert und weiterverbessert. Dazu nochmals Kaspar Geiser: «Mit der Kontinuität der Zusammenarbeit war es auch möglich, die Betriebsprozesse zwischen Aspectra und terreActive optimal aufeinander abzustimmen, wovon die gesamten Projekt- und Prozessabläufe profitiert haben.»

### **Anspruchsvolle Projekte und neue Services**

Seit dem Start dieser Partnerschaft konnten gemeinsam über 2 Dutzend Projekte realisiert werden, darunter auch sehr bekannte Web-Anwendungen. Dank dieser engen Zusammenarbeit und der guten Ergänzung der beiden Firmen sind nächstens neue Dienstleistungen im Bereich Hosting und Sicherheit zu erwarten.



**Weitere Informationen:**

<http://www.aspectra.ch/>

# terreActive hat ein neues Kleid

terreActive richtet sich auf einen breiteren Sicherheits-Markt aus. Das CI/CD wurde völlig neu aufgebaut und in den letzten Monaten Schritt für Schritt umgesetzt. Als wichtigster Meilenstein gilt die am 4. Februar 2004 neu lancierte Homepage.

## Von der Technologie- zur Market-Driven Company

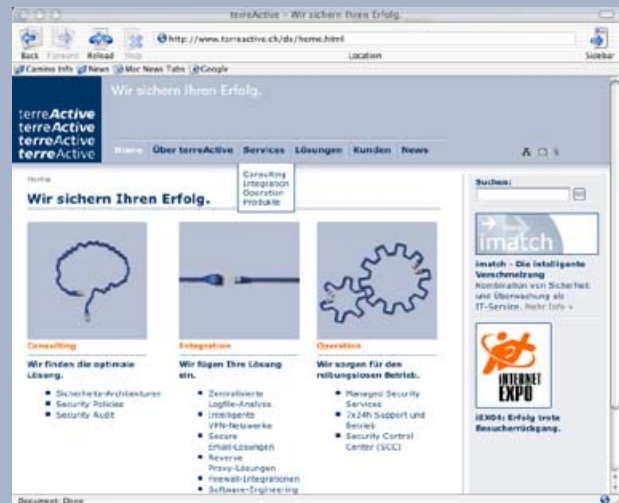
Als die zwei jungen Ingenieure, Marc-Yves Bächli und Roger Meier, 1996 die Firma terreActive gründeten, dachte niemand an Marktausrichtung oder Marketing. Warum auch? Es war die Zeit des Internet-Hypes, als sich gute Produkte – und die hatten sie von Anfang an – beinahe von selbst verkauften. Etwas mehr als ein halbes Jahrzehnt verstrich, ehe sich die Zeiten langsam änderten. Der Verkäufermarkt «IT-Security» wandelte sich in einen Käufermarkt.

## Grundlegende Ausrichtung am Markt

Selbstverständlich spürte auch terreActive die Konkurrenz, gegen die es sich rechtzeitig zu positionieren galt. Einerseits hat sich ein professioneller MSS Markt herausgebildet. Dieser verlangt von den Anbietern laufend hohe Investitionen in Tools und Mitarbeiter. Andererseits wird Sicherheit auch ein Massenmarkt für KMUs und sogar SOHO Kunden. In beiden Marktsegmenten definiert terreActive seine Position als kompetenter Vertrauenspartner für umfassende und nachhaltige IT-Security.

## Umsetzung einer Bilderwelt

Aufgrund der Vorgaben des CI/CD entwickelte terreActive mit der kreativen Werbeagentur Gothuey-Killer eine eigenständige, charakteristische Bilderwelt. Sie sollte themen- und kundengerecht, sowie universal einsetzbar sein und einen durchgehenden Wiedererkennungseffekt besitzen. Das Resultat waren unsere Kabel, mit denen wir bereits einige Sujets umgesetzt haben. Die Kabel vermitteln schnell und einfach eine Botschaft. Unsere Kunden und Interessenten werden bestehende und neue Kabelsujets in Zukunft des Öfteren zu sehen bekommen.



## Neue Homepage als Krönung

Das wohl grösste und anspruchsvollste Kommunikationsprojekt bei terreActive, war der Neuaufbau der Homepage. Ein derart umfassendes Kommunikationsinstrument musste komplett neu aufgebaut werden. Im Vergleich zum Vorgänger richtet sich die neue Homepage nicht mehr ausschliesslich an Personen aus dem rein technischen Umfeld, sondern viel mehr auch an Geschäftsleiter, Security Officers, Projektleiter, Finanzleiter, etc. In Zusammenarbeit mit der Webagentur MySign ist eine Homepage entstanden, welche die äusserst komplexe Materie der IT-Security leicht verständlich macht, ohne dabei die technischen Details (in den tieferen Navigationsebenen) zu vernachlässigen. Die Homepage bringt demnach jedem Besucher seinen individuellen Mehrwert. Damit Sie noch schneller finden, was Sie suchen, haben wir eine umfassende Volltextsuche auf unserer Homepage integriert.

Besuchen Sie uns jetzt, unter  
<http://www.terreActive.ch/>

### Weitere Informationen:

<http://www.terreActive.ch/>  
<http://www.gothueykiller.ch/>  
<http://www.mysign.ch/>



# Share IT – eine Erfolgsgeschichte

## Share IT ein ASP? Was einen IT-Dienstleister erfolgreich macht.

### Share IT die Firma

Entstanden ist die Firma aus einer gemeinsamen Initiative der Gewerkschaften GBI und SMUV, mit dem Auftrag eine leistungsfähige und zuverlässige IT-Infrastruktur zur Verfügung zu stellen. Als langjähriger Kunde von terreActive, bietet Share IT eine breite Palette von IT-Dienstleistungen an. Neben dem zentralen Rechenzentrum werden verschiedene Systemumgebungen und Applikationen betrieben. Das ganze Angebot wird über ein weit verzweigtes WAN an die 150 Kundenstandorte verteilt. So gesehen ist Share IT ein ASP (Application Service Provider), welcher die Gewerkschaften mit den notwendigen Funktionen bedient.

### IT-Dienstleister als ASP

Gerade bei diesem komplexen ASP Modell, spielen die Themen Verfügbarkeit, Sicherheit und Performance eine gewichtige Rolle. Nur wer alle Aspekte – vom Kunden-PC über das Netzwerk bis zur Applikation – im Griff hat, kann einen erfolgreichen Service anbieten. terreActive unterstützt Share IT mit Consulting und Operation Services rund um die Bereiche Sicherheit, Netzwerk und Überwachung. Die Services und Tools von terreActive wurden für das ASP Modell entwickelt und ergänzen die eigene IT-Infrastruktur von Share IT auf ideale Weise.

### Kundenerwartungen

Obwohl die Kunden mit den heutigen Leistungen sehr zufrieden sind, wachsen die Bedürfnisse laufend. Manchmal sind sich die Anwender über den Aufwand, der in einer sicheren und stabilen IT-Infrastruktur entsteht, nicht voll bewusst. Schnell wird mit dem privaten Breitband Internet Anschluss verglichen, welcher schneller zu sein scheint. Doch zu welchem Preis? Wie

steht es zu Hause mit der Sicherheit, wer überwacht meine eigene Umgebung und hilft wenn Probleme entstehen? Share IT bietet nicht nur einen gesicherten Internetzugang, sondern liefert alle für die Arbeit nötigen Applikationen und Daten, garantiert. Dazu braucht es Massnahmen die im Hintergrund laufen - Backups, Logfile Analyse, periodische Sicherheitschecks, intelligente Alarmierung, laufende Wartung - und vieles mehr. Doch der Kunde darf davon nichts merken, er muss sich auf den ASP verlassen können, vertrauen haben.

### Als Team erfolgreich

Share IT und terreActive garantieren professionelle IT-Dienstleistungen. Durch eine gemeinsame Überwachungslösung und die enge Zusammenarbeit können Probleme sofort erkannt und gelöst werden. Der Kunde kann sich auf seine Arbeit konzentrieren und wir sichern seinen Erfolg.

#### Weitere Informationen:

<http://www.share-it.ch/>



### Abonnemente

Dieser Newsletter erscheint exklusiv auf dem Internet und kann durch Angabe der E-Mail Adresse kostenlos abonniert werden. Er richtet sich in erster Linie an Kunden, Partner und der Firma terreActive nahe stehende Personen, welche sich über die Geschehnisse rund um terreActive informieren möchten.

Die - auch auszugsweise - Reproduktion, Übersetzung sowie sonstige Verwendung der Inhalte des Newsletters ist nur nach ausdrücklicher Genehmigung durch terreActive AG gestattet.

terreActive AG Rathausgasse 31 CH-5001 Aarau

Tel.: +41 62 823 93 55 Fax: +41 62 823 93 56 <http://www.terreactive.ch/>

## Wir sichern Ihren Erfolg.

**terreActive**  
**terreActive**  
**terreActive**  
**terreActive**